

Vorvertragliche Informationen zum Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos

1. Betreiberin der jö.SPORTPASS App und der Website www.joe-sportpass.at:

Betreiberin der unter www.joe-sportpass.at sowie mittels der jö.SPORTPASS-App abrufbaren webbasierten Plattform ("jö.SPORTPASS"-Plattform) ist die myClubs GmbH ("myClubs"), FN 421041d, mit Sitz in Wien, Österreich, und der Geschäftsanschrift Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, und der Umsatzsteueridentifikationsnummer ATU68932435.

Die Betreiberin kann über die auf ihrer Website www.joe-sportpass.at und in der jö.SPORTPASS-App implementierte Chat-Funktion, per E-Mail an support@joe-sportpass.at oder postalisch an myClubs GmbH, Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, kontaktiert werden.

2. Ablauf des Vertragsabschlusses:

Nach Auswahl des gewünschten jö.SPORTPASS-Abos hat der Verbraucher seine E-Mail-Adresse für die Registrierung anzugeben und diese durch Klicken auf den Link, der ihm im Anschluss an die angegebene E-Mailadresse zugesendet wird, zu verifizieren. Nach dieser Registrierung hat der nun „registrierte Nutzer“ für die Verknüpfung seines jö.SPORTPASS-Accounts mit seinem jö Bonus Club-Benutzeraccount seine Anmeldedaten für seinen jö Bonus Club-Benutzeraccount sowie seine Handynummer, die von ihm zu verifizieren ist, an den dafür vorgesehenen Stellen auf der jö.SPORTPASS-Plattform bekanntzugeben. Auf der Checkout-Seite der jö.SPORTPASS-Plattform hat der registrierte Nutzer in der Bestellübersicht die Möglichkeit, seine persönlichen Daten und den gewählten Tarif seines jö.SPORTPASS-Abos zu kontrollieren bzw zu korrigieren. Nachdem der registrierte Nutzer seine bevorzugte Zahlungsart ausgewählt und seine Zahlungsinformationen bekanntgegeben hat, kann er, durch Betätigen des dafür vorgesehenen Buttons, seine Bestellung abgeben. Mit Durchführung der Bestellung auf der jö.SPORTPASS-Plattform gibt der registrierte Nutzer ein Anbot zum Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos an myClubs ab. Der Abschluss erfolgt mit dem Empfang des Bestätigungs-E-Mails, das myClubs an die vom registrierten Nutzer hinterlegte E-Mailadresse sendet. Mit Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos wird der registrierte Nutzer zum „jö.SPORTPASS-Mitglied“. myClubs speichert den Vertragstext und sendet dem Nutzer die Bestelldaten in diesem Bestätigungs-E-Mail zu. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

3. Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistung:

myClubs vermittelt über die jö.SPORTPASS-Plattform ein Angebot an Sportkursen (z.B. Fitness- oder Yogakurse) diverser Sportanbieter, das sind Fitnessstudios, Sportclubs und sonstige Sportstätten, die mit myClubs in Kooperation stehen, sowie den Zugang zu deren Sportanlagen (z.B. Fitnessstudios, Kletterhallen). myClubs kann aber auch selbst die Abhaltung von Sporteinheiten organisieren. Wer sich auf der jö.SPORTPASS-Plattform registriert ("registrierter Nutzer"), kann das Sportangebot aller kooperierenden Sportanbieter einsehen und über verschiedene Filterfunktionen durchsuchen. Schließt ein jö Bonus Club-Mitglied mit myClubs ein jö.SPORTPASS-Abo ab („jö.SPORTPASS-Mitglied“), kann das jö.SPORTPASS-Mitglied darüber hinaus das Sportangebot aller Sportanbieter im Umfang des jeweils vom jö.SPORTPASS-Mitglied ausgewählten jö.SPORTPASS-Abos in Anspruch nehmen.

myClubs ist sohin als Vermittlerin von einzelnen Sportvertragsabschlüssen zwischen jö.SPORTPASS-Mitgliedern und Sportanbietern über Sportdienstleistungen über die Inanspruchnahme von Sportdienstleistungen oder die Nutzung von Sportanlagen tätig. myClubs kann aber auch selbst als Sportanbieter auftreten. In dem Fall kommt der vermittelte Sportvertrag direkt zwischen den jö.SPORTPASS-Mitgliedern und myClubs zustande.

4. Gesamtpreis der Dienstleistungen:

Die Registrierung auf der jö.SPORTPASS-Plattform von myClubs ist kostenlos. Dem registrierten Nutzer stehen nach erfolgter Registrierung, jö.SPORTPASS-Abos mit zwei verschiedenen Tarifen zur Auswahl:

- MOVE: unbefristete Vertragsdauer, monatliche Zahlung á € 49,00 inkl. 20% USt., monatlich kündbar
- MOVE PLUS: unbefristete Vertragsdauer, monatliche Zahlung á € 69,00 inkl. 20% USt., monatlich kündbar

5. Zahlungs- und Leistungsbedingungen, Beginn der Leistungserbringung, Umgang der myclubs GmbH mit Beschwerden:

Bei der Registrierung richtet sich der Verbraucher, unter Angabe seiner E-Mail-Adresse und Wahl eines persönlichen Passwortes, einen persönlichen Zugang zur jö.SPORTPASS-Plattform ein. Durch die Registrierung selbst wird noch kein jö.SPORTPASS-Abo abgeschlossen.

Der Verbraucher darf sich nur im eigenen Namen registrieren. Er muss volljährig und eine natürliche Person sein. Die Daten, die der Verbraucher bei der Registrierung auf der jö.SPORTPASS-Plattform bekannt gibt, müssen vollständig und richtig sein. Die Registrierung unter einem Pseudonym, einer unvollständigen, falschen oder fremden Anschrift oder E-Mail-Adresse ist nicht zulässig. Nach der Registrierung sind die persönlichen Zugangsdaten vom registrierten Nutzer vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Im Falle einer Änderung der angegebenen Daten hat der registrierte Nutzer diese ehestmöglich auf der jö.SPORTPASS-Plattform zu aktualisieren. myClubs behält sich das Recht vor, die Registrierung von Verbrauchern ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden die übermittelten Daten des Verbrauchers unverzüglich gelöscht.

Voraussetzung für den Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos ist eine aktive Mitgliedschaft im jö Bonus Club, dem Mitgliedsprogramm der Unser Ö-Bonus Club GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 16 in 2355 Wiener Neudorf. Zur Überprüfung des Vorliegens einer Mitgliedschaft des auf der jö.SPORTPASS-Plattform registrierten Nutzers im jö Bonus Club stellt myClubs im Zuge des Abschlusses des jö.SPORTPASS-Abos über die jö.SPORTPASS-Plattform eine Verknüpfung zwischen dem jö.SPORTPASS-Benutzerkonto des registrierten Nutzers mit seinem persönlichen jö Bonus Club-Konto her. Diese Verknüpfung ist die Voraussetzung dafür, dass der auf der jö.SPORTPASS-Plattform registrierte Nutzer ein jö.SPORTPASS-Abo abschließen und das Angebot der jö.SPORTPASS-Plattform nutzen kann. Durch die Verknüpfung selbst wird noch kein jö.SPORTPASS-Abo abgeschlossen. Für den Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos ist der Abschluss des vollständigen Bestellvorgangs notwendig. Die Verknüpfung des jö.SPORTPASS-Benutzerkontos mit dem jö Bonus Club-Benutzeraccount selbst ist somit mit keinen Kosten verbunden. Für die Verknüpfung leitet myClubs den registrierten Nutzer im Laufe des Bestellvorgangs des jö.SPORTPASS-Abos auf die Login-Seite des jö Bonus Clubs weiter, auf welcher sich der registrierte Nutzer mit seinen Anmeldedaten in seinem jö Bonus Club-Benutzeraccount anmeldet. Danach wird der registrierte Nutzer auf die jö.SPORTPASS-Plattform von myClubs zurückgeleitet, auf der er den Bestellvorgang für das jö.SPORTPASS-Abo durch Angabe seiner Handynummer und Zahlungsinformationen abschließen kann.

Durch Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos und der Zahlung des tariflichen Entgelts für den jeweiligen Leistungszeitraum ist das jö.SPORTPASS-Mitglied berechtigt, die auf der jö.SPORTPASS-Plattform angebotenen Sportangebote in Anspruch zu nehmen.

Nach Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos hat das jö.SPORTPASS-Mitglied die Möglichkeit, auf der jö.SPORTPASS-Plattform sein Foto in sein Benutzerprofil hochzuladen. Lädt das jö.SPORTPASS-Mitglied kein aktuelles Foto seiner Person über die Plattform hoch, muss es bei Inanspruchnahme des Sportangebots seine Identität auf Aufforderung des Sportanbieters durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Kann das jö.SPORTPASS-Mitglied seine Identität auf Aufforderung schuldhaft nicht nachweisen, kann es an der Sparteinheit nicht teilnehmen. Die Nutzung des jö.SPORTPASS-Angebots setzt ein internetfähiges Smartphone mit einer funktionstüchtigen Kamera voraus.

myClubs ist berechtigt, die maximale Anzahl von Check-Ins (Besuche von Sportstätten bzw. Inanspruchnahme von Sportangeboten) pro Sportanbieter und Vertragsmonat zu beschränken. Der Vertragsmonat beginnt am Tag des Abschlusses des jö.SPORTPASS-Abos bzw in den darauffolgenden Monaten an dem Tag, der seiner Zahl nach dem Tag des Vertragsabschlusses entspricht. myClubs veröffentlicht die maßgeblichen Bedingungen der Buchungen von Sportangeboten, insbesondere Reservierungsfristen, Stornofristen und Besuchslimits, auf der jö.SPORTPASS-Plattform.

Das jö.SPORTPASS-Mitglied hat die Möglichkeit, allfällige Beschwerden über die auf der Website und in der App implementierte Chat-Funktion anzubringen. MyClubs wird eingehende Beschwerden während der Bürozeiten (Mo-Fr, 9:00-17:00 Uhr) bearbeiten und dem Absender über die Chat-Funktion eine Rückmeldung geben.

6. Rücktrittsrecht:

Mit Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos fordert das jö.SPORTPASS-Mitglied myClubs durch auswählen der Checkbox beim Anmeldevorgang dazu auf, mit der Leistungserbringung noch vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist zu beginnen. Damit wird myClubs in die Lage versetzt, dem jö.SPORTPASS-Mitglied sofort nach Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos Zugang zu sämtlichen, im gewählten jö.SPORTPASS-Abo enthaltenen Sportangeboten verschaffen zu können.

Das jö.SPORTPASS-Mitglied hat das Recht binnen 14 Tagen ab Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, dass das jö.SPORTPASS-Mitglied die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

Folgen des Rücktritts: Wenn das jö.SPORTPASS-Mitglied vom jö.SPORTPASS-Abo zurücktritt, hat myClubs ihm alle Zahlungen, die myClubs von ihm erhalten hat,

unverzüglich, spätestens jedoch bis zu 14 Tage ab dem Tag an ihm zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag bei myClubs eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt durch Gutschrift auf dasselbe Zahlungsmittel, das das jö.SPORTPASS-Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Alternativ kann myClubs beim jö.SPORTPASS-Mitglied die persönliche Bankverbindung zur Erstattung auf ein österreichisches Konto erfragen. Für die administrative Abwicklung der Rückerstattung fallen dem jö.SPORTPASS-Mitglied keine Kosten an. Tritt das jö.SPORTPASS-Mitglied vor Ablauf der Rücktrittsfrist vom abgeschlossenen jö.SPORTPASS-Abo zurück, ist myClubs berechtigt, vom zurückzuzahlenden Entgelt einen Betrag einzubehalten, der im Vergleich zu diesem Entgelt verhältnismäßig den von myClubs bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht, da myClubs regelmäßig schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt. Als verhältnismäßiges Entgelt wird eine Pauschale von € 9,60 inkl. 20% USt. je bis zum Rücktritt durchgeführten Check In verrechnet, wobei jedoch maximal die Hälfte des tariflichen Monatsentgelts, also € 24,50 inkl. 20% USt. im jö.SPORTPASS-Abo „MOVE“ bzw. € 34,50 inkl. 20% USt. im jö.SPORTPASS-Abo „MOVE PLUS“, verrechnet wird. Hat das jö.SPORTPASS-Mitglied im Zeitpunkt der Ausübung des Rücktrittsrechts keinen Check In durchgeführt, behält myClubs kein Entgelt ein.

*Für die Ausübung des Rücktrittsrechts stellt myClubs dem jö.SPORTPASS-Mitglied ein **Muster-Widerrufsformular am Ende dieser vorvertraglichen Informationen** zur Verfügung. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist für die Ausübung des Rücktritts jedoch nicht verpflichtend.*

7. Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8. Vertragslaufzeit und –beendigung:

Die jö.SPORTPASS-Abos für die Tarife „MOVE“ und „MOVE PLUS“ werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung kann für jeden Tarif unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 7 Tagen zum Ende des aktuellen Vertragsmonats vorgenommen werden.

Für die Kündigungserklärung genügt eine schriftliche Mitteilung an: myClubs GmbH, Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, per E-Mail an support@joe-sportpass.at oder in der jö.SPORTPASS-App im Chat-Support. Für die Rechtzeitigkeit und Wirksamkeit der Kündigung kommt es nicht auf den Zeitpunkt der Absendung, sondern auf den Eingang der Kündigung bei myClubs an.

myClubs kann jedes jö.SPORTPASS-Abo zum Letzten eines jeden Vertragsmonats unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen.

Das außerordentliche Kündigungsrecht bleibt den Vertragsparteien unbenommen. Außerordentliche Kündigungsgründe sind insbesondere die unter § 10 der jö.SPORTPASS-AGB aufgeführten Pflichtverletzungen des jö.SPORTPASS-Mitglieds Kompatibilität der jö.SPORTPASS-App.

Die Nutzung des jö.SPORTPASS-Angebots setzt ein internetfähiges Smartphone (Betriebssystem iOS V. 14 oder neuer bzw. Android V. 11 oder neuer) mit einer funktionstüchtigen Kamera voraus.

9. Muster-Widerrufsformular:

Muster-Widerrufsformular des jö.SPORTPASS-Abos der myClubs GmbH gem. Anhang I, Teil B FAGG

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An:

myclubs GmbH
Schottenfeldgasse 69/3.1
A-1070 Wien

per E-Mail: support@joe-sportpass.at

- Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
 - Bestellt am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Stand 20.03.2024

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.