Stand September
2025

Vorvertragliche Informationen zum Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos

1. Betreiberin der jö.SPORTPASS-App und der Website www.joe-SportPass.at:

Betreiberin der unter www.joe-sportpass.at sowie mittels der jö.SPORTPASS-App abrufbaren webbasierten Plattform ("jö.SPORTPASS"-Plattform) ist die myClubs GmbH ("myClubs"), FN 421041d, mit Sitz in Wien, Österreich, und der Geschäftsanschrift Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, und der Umsatzsteueridentifikationsnummer ATU68932435.

Die Betreiberin kann über die auf ihrer Website www.joe-sportpass.at und in der jö.SPORTPASS-App implementierte Chat-Funktion, per E-Mail an support@joe-sportpass.at oder postalisch an myClubs GmbH, Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, kontaktiert werden.

Durch die optionale Verknüpfung einer jö.SPORTPASS-Mitgliedschaft mit einem bestehenden jö Bonus Club Konto, können mit jeder monatlichen Abbuchung der Mitgliedsgebühr wertvolle Ös gesammelt werden. Das Sammeln beginnt mit der ersten Abbuchung nach der Verknüpfung des persönlichen jö Bonus Club Kontos. Bei einer Verknüpfung innerhalb der ersten 14 Tage ab Erstkauf, werden einmalig auch Ös für den Erstkauf rückwirkend gutgeschrieben.

2. Ablauf des Vertragsabschlusses:

Nach Auswahl des gewünschten jö.SPORTPASS-Abos hat der Verbraucher seine E-Mailadresse für die Registrierung anzugeben und diese durch Klicken auf den Link, der ihm im Anschluss an die angegebene E-Mailadresse zugesendet wird, zu verifizieren. Anschließend gibt der Verbraucher seine Stammdaten (Namen und Adresse) ein. Im nächsten Schritt hat der nun „registrierte Nutzer" seine Handynummer zu verifizieren. Auf der anschließenden Checkout-Seite der jö.SPORTPASS-Plattform hat der registrierte Nutzer in der Bestellübersicht die Möglichkeit, seine persönlichen Daten und den gewählten Tarif seines jö.SPORTPASS-Abos zu kontrollieren bzw. zu korrigieren.

Nachdem der registrierte Nutzer seine bevorzugte Zahlungsart ausgewählt und seine Zahlungsinformationen bekanntgegeben hat, kann er, durch Betätigen des dafür vorgesehenen Buttons, seine Bestellung abgeben. Mit Durchführung der Bestellung auf der jö.SPORTPASS-Plattform gibt der registrierte Nutzer ein Anbot zum Abschluss eines

jö.SPORTPASS-Abos an myClubs ab. Der Abschluss erfolgt mit dem Empfang des Bestätigungs-E-Mails, das myClubs an die vom registrierten Nutzer hinterlegte E-Mailadresse sendet. Mit Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos wird der registrierte Nutzer zum „jö.SPORTPASS-Mitglied".

myClubs speichert den Vertragstext und sendet dem Nutzer die Bestelldaten in diesem Bestätigungs-E-Mail zu. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Anschließend ist die optionale Verknüpfung des jö.SPORTPASS-Kontos mit einem jö Bonus Club Konto zum Zwecke der Vergabe, des Einlösens und der Korrektur von Bonuspunkten (sog "Ös") möglich.

3. Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistung:

myClubs vermittelt über die jö.SPORTPASS-Plattform ein Angebot an Sportkursen (z.B. Fitness- oder Yogakurse) diverser Sportanbieter, das sind Fitnessstudios, Sportclubs und sonstige Sportstätten, die mit myClubs in Kooperation stehen, sowie den Zugang zu deren Sportanlagen (z.B. Fitnessstudios, Kletterhallen). myClubs kann aber auch selbst die Abhaltung von Sporteinheiten organisieren. Wer sich auf der jö.SPORTPASS-Plattform registriert ("registrierter Nutzer"), kann das Sportangebot aller kooperierenden Sportanbieter einsehen und über verschiedene Filterfunktionen durchsuchen. Nach Abschluss eines jö.SPORTPASS-Abos bei myClubs, kann das jö.SPORTPASS-Mitglied das Sportangebot aller Sportanbieter im Umfang des jeweils vom jö.SPORTPASS-Mitglied ausgewählten jö.SPORTPASS-Abos in Anspruch nehmen.

myClubs ist als Vermittlerin von einzelnen Sportvertragsabschlüssen zwischen jö.SPORTPASS-Mitgliedern und Sportanbietern über Sportdienstleistungen über die Inanspruchnahme von Sportdienstleistungen oder die Nutzung von Sportanlagen tätig. myClubs kann aber auch selbst als Sportanbieter auftreten. In dem Fall kommt der vermittelte Sportvertrag direkt zwischen den jö.SPORTPASS-Mitgliedern und myClubs zustande.

4. Gesamtpreis der Dienstleistungen:

Die Registrierung auf der jö.SPORTPASS-Plattform von myClubs ist kostenlos.

- der jö.SPORTPASS: unbefristete Vertragsdauer, monatliche Zahlung á € 49,00 inkl. 20% USt., monatlich kündbar

5. Zahlungs- und Leistungsbedingungen, Beginn der Leistungserbringung, Umgang der myClubs GmbH mit Beschwerden:

Bei der Registrierung richtet sich der Verbraucher, unter Angabe seiner E-Mailadresse und Wahl eines persönlichen Passwortes, einen persönlichen Zugang zur jö.SPORTPASS-Plattform ein. Durch die Registrierung selbst wird noch kein jö.SPORTPASS-Abo abgeschlossen.

Der Verbraucher darf sich nur im eigenen Namen registrieren. Er muss volljährig und eine natürliche Person sein. Die Daten, die der Verbraucher bei der Registrierung auf der jö.SPORTPASS-Plattform bekannt gibt, müssen vollständig und richtig sein. Die Registrierung unter einem Pseudonym, einer unvollständigen, falschen oder fremden Anschrift oder E-Mailadresse ist nicht zulässig. Nach der Registrierung sind die persönlichen Zugangsdaten vom registrierten Nutzer vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Im Falle einer Änderung der angegebenen Daten hat der registrierte Nutzer diese ehestmöglich auf er jö.SPORTPASS-Plattform zu aktualisieren. myClubs behält sich das Recht vor, die Registrierung von Verbrauchern ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden die übermittelten Daten des Verbrauchers unverzüglich gelöscht.

Durch Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos und der Zahlung des tariflichen Entgelts für den jeweiligen Leistungszeitraum ist das jö.SPORTPASS-Mitglied berechtigt, die auf der jö.SPORTPASS-Plattform angebotenen Sportangebote in Anspruch zu nehmen.

Nach Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos hat das jö.SPORTPASS-Mitglied die Möglichkeit, auf der jö.SPORTPASS-Plattform sein Foto in sein Benutzerprofil hochzuladen. Lädt das jö.SPORTPASS-Mitglied kein aktuelles Foto seiner Person über die Plattform hoch, muss es bei Inanspruchnahme des Sportangebots seine Identität auf Aufforderung des Sportanbieters durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Kann das jö.SPORTPASS-Mitglied seine Identität auf Aufforderung schuldhaft nicht nachweisen, kann es an der Sporteinheit nicht teilnehmen. Die Nutzung des jö.SPORTPASS-Angebots setzt ein internetfähiges Smartphone mit einer funktionstüchtigen Kamera voraus.

myClubs ist berechtigt, die maximale Anzahl von Check-Ins (Besuche von Sportstätten bzw. Inanspruchnahme von Sportangeboten) pro Sportanbieter und

Vertragsmonat zu beschränken. Der Vertragsmonat beginnt am Tag des Abschlusses des jö.SPORTPASS-Abos bzw in den darauffolgenden Monaten an dem Tag, der seiner Zahl nach dem Tag des Vertragsabschlusses entspricht. myClubs veröffentlicht die maßgeblichen Bedingungen der Buchungen von Sportangeboten, insbesondere Reservierungsfristen, Stornofristen und Besuchslimits, auf der jö.SPORTPASS-Plattform.

Das jö.SPORTPASS-Mitglied hat die Möglichkeit, allfällige Beschwerden über die auf der Website und in der App implementierte Chat-Funktion anzubringen. myClubs wird eingehende Beschwerden während der Bürozeiten (Mo-Fr, 9:00-17:00 Uhr) bearbeiten und dem Absender über die Chat-Funktion eine Rückmeldung geben.

Für die optionale Verknüpfung der jö.SPORTPASS-Mitgliedschaft mit dem jö Bonus Club Konto, steht dem jö.SPORTPASS-Mitglied eine gesonderte Login-Seite des jö Bonus Clubs zur Verfügung, auf welcher sich das Mitglied mit seinen Anmeldedaten in seinem jö Bonus Club Benutzeraccount anmeldet. Nach erfolgreicher Anmeldung ist das jö Bonus Club Konto mit der jö.SPORTPASS-Mitgliedschaft verknüpft. Im Zuge der Verknüpfung des jö.SPORTPASS-Benutzerkontos mit dem jö Bonus Club-Benutzeraccount übermittelt der jö Bonus Club die jö-Mitglieds- und Kartennummer sowie den Strichcode der jö-Karte und den Status der Mitgliedschaft des jö Bonus Club-Mitglieds an myClubs.

Im ersten Vertragsmonat beginnen das Sammeln und die Gutschrift von Ös erst nach ungenutztem Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 13 der jö.SPORTPASS-AGB und unter der Voraussetzung, dass innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss durch das Mitglied eine Verknüpfung zum jö Bonus Club-Benutzeraccounts hergestellt wurde. Am 15. Tag des ersten Vertragsmonats erhält das jö.SPORTPASS-Mitglied Ös in voller Höhe für das gesamte erste Vertragsmonat. Diese werden auch am 15. Tag des ersten Vertragsmonats am jö Bonus Club-Punktekonto gutgeschrieben. In den folgenden Vertragsmonaten entstehen der Anspruch und die Gutschrift von Ös am 1. Tag des Vertragsmonats.

6. Rücktrittsrecht:

Mit Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos fordert das jö.SPORTPASS-Mitglied myClubs durch Auswählen der Checkbox beim Anmeldevorgang dazu auf, mit der Leistungserbringung noch vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist zu beginnen. Damit wird myClubs in die Lage versetzt, dem jö.SPORTPASS-Mitglied sofort nach Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos Zugang zu sämtlichen, im gewählten jö.SPORTPASS-Abo enthaltenen Sportangeboten verschaffen zu können.

Das jö.SPORTPASS-Mitglied hat das Recht binnen 14 Tagen ab Abschluss des jö.SPORTPASS-Abos vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, dass das jö.SPORTPASS-Mitglied die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

Folgen des Rücktritts: Wenn das jö.SPORTPASS-Mitglied vom jö.SPORTPASS-Abo zurücktritt, hat myClubs ihm alle Zahlungen, die myClubs von ihm erhalten hat, unverzüglich, spätestens jedoch bis zu 14 Tage ab dem Tag an ihm zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag bei myClubs eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt durch Gutschrift auf dasselbe Zahlungsmittel, das das jö.SPORTPASS-Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Alternativ kann myClubs beim jö.SPORTPASS-Mitglied die persönliche Bankverbindung zur Erstattung auf ein österreichisches Konto erfragen. Für die administrative Abwicklung der Rückerstattung fallen dem jö.SPORTPASS-Mitglied keine Kosten an. Tritt das jö.SPORTPASS-Mitglied vor Ablauf der Rücktrittsfrist vom abgeschlossenen jö.SPORTPASS-Abo zurück, ist myClubs berechtigt, vom zurückzuzahlenden Entgelt einen Betrag einzubehalten, der im Vergleich zu diesem Entgelt verhältnismäßig den von myClubs bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht, da myClubs regelmäßig schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt. Als verhältnismäßiges Entgelt wird eine Pauschale von € 9,60 inkl. 20% USt. je bis zum Rücktritt durchgeführten Check In verrechnet, wobei jedoch maximal die Hälfte des tariflichen Monatsentgelts, also € 24,50 inkl. 20% USt. verrechnet wird. Hat das jö.SPORTPASS-Mitglied im Zeitpunkt der Ausübung des Rücktrittsrechts keinen Check In durchgeführt, behält myClubs kein Entgelt ein.

Für die Ausübung des Rücktrittsrechts stellt myClubs dem jö.SPORTPASS-Mitglied ein ***Muster-Widerrufsformular am Ende dieser vorvertraglichen Informationen*** *zur Verfügung. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist für die Ausübung des Rücktritts jedoch nicht verpflichtend.*

7. Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8. Vertragslaufzeit und –beendigung:

Das jö.SPORTPASS-Abo wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung kann für jeden Tarif unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 7 Tagen zum Ende des aktuellen Vertragsmonats vorgenommen werden.

Für die Kündigungserklärung genügt eine schriftliche Mitteilung an: myClubs GmbH, Schottenfeldgasse 69/3.1, 1070 Wien, per E-Mail an support@joe-sportpass.at oder in der jö.SPORTPASS-App im Chat-Support. Für die Rechtzeitigkeit und Wirksamkeit der Kündigung kommt es nicht auf den Zeitpunkt der Absendung, sondern auf den Eingang der Kündigung bei myClubs an.

myClubs kann jedes jö.SPORTPASS-Abo zum Letzten eines jeden Vertragsmonats unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen kündigen.

Das außerordentliche Kündigungsrecht bleibt den Vertragsparteien unbenommen. Außerordentliche Kündigungsgründe sind insbesondere die unter § 10 der jö.SPORTPASS-AGB aufgeführten Pflichtverletzungen des jö.SPORTPASS-Mitglieds.

Die Nutzung des jö.SPORTPASS-Angebots setzt ein internetfähiges Smartphone (Betriebssystem iOS V. 14 oder neuer bzw. Android V. 11 oder neuer) mit einer funktionstüchtigen Kamera voraus.

9. Muster-Widerrufsformular:

Muster-Widerrufsformular des jö.SPORTPASS-Abos der myClubs GmbH gem. Anhang I, Teil B FAGG

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An:

myclubs GmbH
Schottenfeldgasse 69/3.1
A-1070 Wien

per E-Mail: support@joe-sportpass.at

– Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.